

Ce document reprend tous les détails relatifs aux services compris dans les abonnements. Ce document est réputé être lu et accepté par tous nos clients.

**Hébergement** : l'espace d'hébergement peut être de 50, 100 ou 250 Go (sur SSD accéléré) selon l'abonnement choisi. Le trafic de données (bande passante) est illimité. L'hébergement comprend également : 5 bases de données MySQL de 100 Mo chacune ; PHP5 & PHP7 ; 128 Mo de limite de mémoire PHP, la prise en charge de CRON, le système d'exploitation est Linux Debian, prise en charge de HTTP/2, APC et OpCache.

**Nom de domaine** : le nom de domaine inclus dans les abonnements est un nom de domaine générique (ex: .be / .net / .com / .fr / .eu / .org / ...) concernant les noms de domaine personnalisés (ex: .boutique / .shop / .xyz / ...) un supplément financier peut être réclamé.

**Thème graphique** : le thème graphique est réalisé par un tiers, une licence d'utilisation commerciale est achetée afin de pouvoir l'utiliser. Cette licence peut être fournie à tout moment sur simple demande.

**Chiffrement du site (SSL)** : un certificat SSL de type « Let's Encrypt » est fourni gratuitement et installé sur votre site internet dans chacun des abonnements « Professionnel », « Business » et « Pro-Business ». Dans le cadre de l'abonnement « Corporate », il s'agit d'un certificat SECTIGO qui permet davantage de sécurité et des garanties.

**Référencement naturel** : le site internet est optimisé pour le référencement naturel, cependant, si le client crée une nouvelle page de son plein chef, cette dernière ne sera pas optimisée au mieux pour le référencement naturel. Nous ne pouvons garantir d'apparaître en première position sur les moteurs de recherche étant donné que nous n'avons aucun contrôle sur ces derniers.

**Inscription du site internet chez Google** : Netween se charge d'inscrire le site internet dans la « Google Search Console » afin de prévenir Google de l'arrivée d'un nouveau site internet.

**Sauvegarde mensuelle ou journalière** : pour les abonnements « Business » et « Pro-Business », la totalité de l'espace web est sauvegardé une fois par mois par Netween. Cette sauvegarde peut être réinstallée en cas de problème grave. Pour l'abonnement « Corporate », l'espace web est sauvegardé tous les jours.

**Guide de gestion du site internet** : le client aura accès à un centre de documentation lui permettant d'apprendre avec des tutoriels écrits et vidéos à modifier son site internet lui-même.

**2h ou 4h de formation** : Netween s'engage, selon l'abonnement choisi, à réaliser 2 ou 4h de formation sur l'utilisation du site internet, de l'administration etc. Chaque heure supplémentaire pourra être facturée au tarif horaire en vigueur.

**Support technique** : selon l'abonnement choisi, le support technique est opérationnel tous les jours ouvrés ou 24h/24h et 7j/7j (pour les urgences avec l'abonnement Corporate). Sous forme d'appel, Netween : conseille le client, l'aide oralement dans ses modifications du site internet et résout les problèmes techniques n'ayant pas été causés par le client. En cas de problème technique dû à une mauvaise utilisation du site internet et de l'administration, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

**Création de boîtes mail** : selon l'abonnement choisi, Netween peut mettre en place 30, 150 ou 500 boîtes mail pour le client. En-dessous de 150 boîtes mails, elles disposent toutes de 1 Go d'espace. Au-dessus (Corporate) : 25 Go par boîte mail. La technologie utilisée est IMAP & POP3.

**4, 6 ou 12h de modifications** : Comme un forfait téléphonique, chaque client dispose d'un volume d'heures de modifications. Il peut demander à ajouter du contenu ou modifier le contenu existant sur le site web dans le cadre de ces heures de modifications. Attention : ces heures de modifications ne peuvent pas être utilisées pour l'ajout de fonctionnalités sur le site web.

**Rapport de statistiques** : un rapport est rédigé, selon l'abonnement choisi : annuellement, semestriellement, trimestriellement ou bimestriellement. Ce rapport est composé de toutes les informations concernant les visites des utilisateurs, la position dans Google, l'efficacité des campagnes publicitaires, etc.

**Rédaction d'articles « SEO »** : selon l'abonnement choisi, Netween rédige 2 ou 4 articles « SEO » par an.

L'écriture d'un article SEO permet d'optimiser le référencement naturel en utilisant des mots clés.

**Budget publicité payante** : selon l'abonnement choisi, 100, ou 200 € sont alloués, par an, à de la publicité payante. La publicité peut être sur Facebook (et tous les services sous-jacents), sur Google ou encore sur Twitter. Ce montant est compris dans le prix de l'abonnement.

**Requête graphique** : selon l'abonnement choisi, Netween réalise 1 ou 2 requête(s) graphique(s) pour le client. 2h sont alloués à la création graphique durant chaque requête graphique. Au-delà de 2h, des frais supplémentaires s'appliquent.

**Renouvellement du site internet** : chaque année, et à condition de contracter une année supplémentaire d'abonnement, le site internet peut être entièrement renouvelé : on change de thème graphique, on change toutes les pages, etc. Le renouvellement ne peut s'effectuer qu'après 1 année complète d'abonnement. Si le client désire renouveler entièrement son site internet avant la fin d'une période complète d'abonnement, des frais supplémentaires s'appliquent.

**Boost SEO (CORPORATE)** : Pour les clients très soucieux de leur présence sur les moteurs de recherche, l'abonnement Corporate prévoit une attention très particulière au référencement naturel. Chaque semaine, Netween analysera la situation au niveau du référencement naturel et réalisera des ajustements en continu : modifications des titres de pages, mots-clés, nouvelle rédaction du contenu,... Tout sera mis en œuvre pour une présence optimale sur les moteurs de recherche.

**Réunions stratégiques (CORPORATE)** : En concertation avec le client, Netween prévoira dans le planning 2 réunions stratégiques par an. Durant ces réunions, Netween abordera de manière très poussée et technique l'évolution du site internet et dévoilera les possibilités stratégiques à employer pour les prochains mois.